

Algemene voorwaarden voor alle Hopper jeugdverblijven van Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw

- De specifieke verblijfsvoorwaarden per jeugdverblijf zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement. Deze maken samen met de prijslijst en de algemene voorwaarden deel uit van de overeenkomst.
- Tarieven & Boeking
 - ✓ Het tarief dat wordt bevestigd bij de reservatie geldt onder voorbehoud van eventuele tariefwijziging die wordt doorgevoerd voor het jaar waarin het verblijf werkelijk plaatsvindt.
 - ✓ De tarieven kunnen op 2 momenten in het jaar aangepast worden nl. in december van het jaar vooraf aan het verblijf voor de periode jan-augustus en in juni van het jaar van het verblijf voor de periode september-december. Dit gebeurt obv de consumptie-index van de maand vooraf van het tijdstip van aanpassing (respectievelijk november en mei).
 - ✓ In de huurprijs is een normaal energieverbruik inbegrepen. Buitengewoon energieverbruik of verbruik door externe toestellen wordt apart aangerekend.
 - ✓ Voor jeugdwerk wordt jaarlijks opnieuw een specifieke lagere prijscategorie vastgelegd.
 - ✓ Indien de centrumverantwoordelijke vaststelt dat de groep niet aan de voorwaarden voor de opgegeven prijscategorie voldoet zal deze worden aangepast.
- Voor ieder verblijf wordt een minimum aantal deelnemers aangerekend, bepaald in het contract. Ten laatste 14 dagen voor het verblijf wordt het exacte aantal personen doorgegeven voor maaltijden en overnachtingen.. Bijkomende overnachtingen en/of maaltijden worden aangerekend.
- Reservatie is geldig indien de voorschotfactuur wordt betaald binnen 14 dagen vanaf factuurdatum. Indien geen voorschot wordt gevraagd, is de reservatie geldig indien het contract binnen 14 dagen ondertekend wordt teruggestuurd. De relevante datum is de datum van verzending
- Facturatie & Betalingswijze.
 - ✓ Indien een voorschot wordt gevraagd, volgt de saldfactuur na het verblijf.
 - ✓ Facturen dienen binnen de opgegeven vervaldatum betaald te worden.
 - ✓ Facturen worden per overschrijving betaald tenzij anders afgesproken en indien contant tegen ontvangstbewijs, nooit meer dan wettelijk toegelaten.
 - ✓ Het laattijdig betalen van een factuur leidt tot een administratieve kost van 15,00 euro. Verder zal ook de wettelijke verwijlntrest worden aangerekend.
- ✓ Degene die het verblijf organiseert voor een groep is verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Er worden geen facturen opgemaakt aan of betalingen ontvangen van individuele deelnemers.
- Het maximum aantal toegelaten personen voor het verblijf (in huis en terreinen samen) mag niet worden overschreden.
- De accommodatie moet worden schoongemaakt volgens richtlijnen ter plaatse. Na controle van infrastructuur en inventarissen worden eventuele schade, tekorten of bijkomende schoonmaak aangerekend. Onvoldoende poets, schade of tekorten die bij vertrek niet zijn opgemerkt kunnen nog worden aangerekend indien ze duidelijk door de groep in kwestie zijn veroorzaakt. De centrumverantwoordelijke brengt de groep hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
- Degene die het verblijf van een groep organiseert is verantwoordelijk voor de verzekering door zowel de groep als de individuele leden van deze groep voor schade die zij kunnen berokkenen aan Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw en haar Hopper Jeugdverblijven alsook de gebruikers hiervan. Het bewijs van het afsluiten van deze verzekering wordt ten allen tijde en op eenvoudig verzoek voorgelegd aan de centrumverantwoordelijke.
- Annulering.
 - ✓ Onder annulering wordt het volledig afzeggen van het verblijf begrepen en kan enkel schriftelijk gebeuren.
 - ✓ Bij annulering wordt een kost aangerekend gelijk aan de verblijfskost voor het minimum aantal deelnemers, zoals vermeld op het contract. Indien de accommodatie alsnog deels of volledig kan verhuurd worden, wordt de annuleringskost al naargelang deels of volledig teruggestort.
 - ✓ Bij annulering minder dan 14 dagen voor aankomst wordt het volledige bedrag volgens de op dat moment gereserveerde artikelen aangerekend. Het betreft de forfaitaire vergoeding voor de laattijdige verbreking van het contract.
- De gegevens, die je in het kader van deze reservering meedeelt, worden opgeslagen in het gegevensbestand dat beheerd wordt door Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw. Ze worden uitsluitend gebruikt om je verder te informeren omtrent het geboekte verblijf en over onze activiteiten. Ingevolge de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer heb je het recht tot inzage van je eigen gegevens evenals het recht om een verbetering ervan te vragen.
- Voor geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Huishoudelijk reglement – Hopper jeugdverblijf Merkenveld Welkom op Merkenveld!

ALGEMEEN

- De voltallige groep houdt zich aan het Huishoudelijk Reglement en aan de Onthaalbrochure.
- Bij aankomst meldt de groepsverantwoordelijke zich in het onthaal. Hij/zij is altijd bereikbaar en bezorgt een lijst van alle aanwezige personen voor de duur van het verblijf, en meldt bijkomende en/of vroeger vertrekkende personen.
- De groep is in het bezit van een E.H.B.O- koffer en een EHBO verantwoordelijke.
- Huisdieren zijn verboden.
- Verplicht gebruik van onderlaken en kussensloop op de bedden.

AUTO'S

- Merkenveld is autovrij, de enige parking is voorzien aan de ingang van het domein. Er geldt een parkeer- en stationeerverbod in de Merkenveldweg.
- Bussen kunnen parkeren op de busparkeerstrook, personen met een fysieke beperking kunnen aan het hoofdgebouw parkeren.
- Voor vervoer van materiaal zijn stootkarren ter beschikking.

BRANDVEILIGHEID ALGEMEEN

- Vuur maken en roken zijn verboden in de gebouwen en in het bos.
- Voor vals brandalarm, veroorzaakt door de groep, wordt dagprijs zelfkook x 7 aangerekend.
- Eventuele kosten van brandweerinterventie worden doorgerekend aan de veroorzakende groep.
- Kampvuur uitsluitend in de kampvuurkring na toestemming van Merkenveld. Groep staat zelf in voor brandblusmiddelen bij het kampvuur.
- Kook- en houtvuurtjes mogen uitsluitend in bovengrondse tonnen of bakken met onderstel, die onderaan en aan de zijkanalen gesloten zijn. Vlammen komen maximaal 50 cm hoger dan de bovenrand.
- Uitsluitend dood sprokkelhout en onbehandeld zuiver hout uit de handel mogen verbrand worden.
- Merkenveld kan ten allen tijde een vuurverbod uitvaardigen.

BRANDVEILIGHEID KAMPEERTERREINEN

- Groep staat zelf in voor brandblusmiddelen: minimaal een gekeurde poederblusser (ABC) van 6 kg of schuimblusser (AB) van 6 liter.
- Gaskookvuren voldoen aan de geldende wetgeving, en zijn deskundig en lekvrij gemonteerd. Gebruik uitsluitend in open lucht, open tent of shelter. Gasflessen afgeschermd van zon, hitte, vuur en stoten

LAWAAI / NACHTSTILTE

- Geluidsversterking buiten de gebouwen is verboden evenals het gebruik van een megafoon.
- Geluid geproduceerd binnen de gebouwen is buiten niet te horen.
- Stilte op het domein van 22.00 tot 08.00 u. Laden en lossen tussen deze uren is niet toegelaten.
- Stoor geen andere verblijvende groepen en burens.

Merkenveld ... Go Scout It!

NATUUR EN MILIEU

- Beschadig geen bomen en planten. Levende (takken van) bomen hakken is ten strengste verboden. Bijlen en zagen zijn verboden in het bos.
- Enkel het speelbos van Merkenveld is buiten de boswegen toegankelijk.
- Putten en greppels graven is verboden.
- Hou het domein net, werp niets in beek en vijver.
- Voorom afval. Alle afval wordt gesorteerd, voor richtlijnen en prijzen: zie Onthaalbrochure.

SPELEN

- Organiseer spelen in speelbos en -weides, niet rondom het gebouw en binnenkoer (zeker geen balspelen).
- Avond- en nachtactiviteiten worden vooraf gemeld.
- Gebruik geen duitmijzers, nietjes, nagels, schroeven in muren, deuren, houtwerk. Uitsluitend papieren schildersplakband is toegelaten.

VERBLIJF ZELFKOOK

- Bij aankomst controleert de groepsverantwoordelijke de inventaris en bezorgt het 1 uur na aankomst ondertekend terug.
- Het is niet toegelaten leveranciers te laten leveren.
- Voor vertrek worden alle lokalen grondig geveegd en nat gepoetst. Eet-, kook- en keukeninfrastructuur wordt volledig gereinigd.

VERBLIJF VOLLEDIG PENSION

- Na de maaltijden helpt de groep met vegen, tafels afruimen en dekken, en met de vaat.
- Voor vertrek wordt alle gebruikte accommodatie schoon geveegd.

WATER EN ENERGIE

- Er is geen elektriciteit beschikbaar op de terreinen en in het bos. Drinkwater is ter beschikking.
- Spring zuinig om met water en energie. Overmatig gebruik wordt aangerekend.
- Doof lichten en schakel verwarming uit in ongebruikte ruimtes.
- Hou deuren en ramen dicht in verwarmde ruimtes.