

**HOPPE
|
DE
BRINK**



**ONTHAALBROCHURE
ZONNEDA UW**

WAT JE VOORAF MOEST WETEN

Eten en drinken

Zonnedauw is een 'zelfkook'-gebouw.
Het nodige keukenmateriaal is voorzien : zie inventaris.

Brood kan via het onthaal besteld worden, ten laatste om 15u de dag voordien (zie prijslijst brood).

Het bestelde brood kan vanaf 8u 's morgens afgehaald worden aan het onthaal. Breng hiervoor een doos of zakken mee.

Je drankbestelling hebben we graag 5 werkdagen voor je aankomst (zie prijslijst drank). Er is ook steeds een beperkte voorraad aanwezig.

Voor andere voedingswaren zorg je zelf of bestel je via onze huisleverancier (info en prijzen op aanvraag).

Frituurolie (vloeibaar) breng je zelf mee of koop je hier op bestelling (2 x 15 liter). De friteuses moeten leeg en proper worden achtergelaten bij vertrek. De gebruikte frituurolie kan je meenemen naar huis of in ons afvalpark afgeven.

Per dag krijg je een bepaald aantal afwastabletten voor de professionele vaatwasser. Huishoudelijke tabletten van thuis zijn niet toegelaten.

Volpension

In overleg met de resident zijn ook half- of volpension-formules mogelijk. De maaltijden worden in het hoofdgebouw genuttigd.

De maaltijden worden ter plaatse bereid door ons personeel (of weekend-vrijwilligers).

8.15	Ontbijt
12.30	Middagmaal
16.00	Vieruurtje
18.00	Avondmaal

In overleg met het personeel kunnen de uren van de maaltijden aangepast worden. Koffiepauzes kunnen geregeld worden.

Je kunt ook een lunchpakket verkrijgen voor een daguitstap. Breng dan een eigen brooddoos en drinkfles mee.

Een maand voor je verblijf ontvang je van de Brink een mail met bijlage waarin we info vragen voor de maaltijden.

Bezorg dit ingevulde document 10 dagen voor je verblijf.

We werken met een zelfbedieningssysteem. Gelieve bij het afruimen de richtlijnen te volgen voor het sorteren van afval en afwas, alsook de tafels af te kuisen en de vloer te vegen.

Slapen & Sanitair

Zonnedaaw telt 90 bedden (zie grondplan Zonnedaaw) verdeeld over 2 slaapgangen en 2 sanitaire ruimtes die van elkaar gescheiden kunnen worden.

- Gang 1 (40 bedden)
 - 5 x 8p (4 stapelbedden per kamer)
- Gang 2 (48 bedden)
 - 6 x 8p (4 stapelbedden per kamer)
- Sanitair 1
 - 4 lavabo's + 5 wc's + 4 douches
- Sanitair 2
 - 4 lavabo's + 5 wc's + 4 douches
waarvan 1 wc en 1 douche rolstoeltoegankelijk
- Tweepersoonskamer en badkamer (toegankelijk via beide slaapgangen)
 - Tweepersoonsbed
 - Lavabo
 - Ligbad + lavabo

Matrassen en hoofdkussens zijn aanwezig.

Gebruik een eigen onderlaken, kussensloop en slaapzak.

Een beperkt aantal dekens is ter plaatse beschikbaar (in de kast op de gang aan kamer 11).

Een kussensloop en/of laken(s) kan je huren ([zie prijslijsten](#)).

Groepen in zelfkook brengen zelf toiletpapier mee of kunnen dit kopen aan het onthaal.

Gelieve de nachtrust tussen 23 en 8 uur te respecteren.

Toegankelijkheid:

Zonnedaaw is rolstoeltoegankelijk (A label).
Zonnedaaw is bereikbaar via het rolstoelpad.

Meer details vind je in de brochure toegankelijke vakantieverblijven van Toerisme Vlaanderen

Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegelaten in de gebouwen.
Assistentiehonden zijn uiteraard welkom.
Op het terrein worden honden aan de lijn toegelaten.

Post/info voor thuisblijvers:

De postbode levert graag jullie kaartjes en pakketten op de Brink.
Gelieve volgende adresnotering te gebruiken om verwarring te vermijden.

Hopper jeugdverblijf de Brink / **Zonnedaaw**
Naam groep
Naam gast
Bosbergen 1
2200 Herentals

Rechtstreeks gebeld worden in Zonnedaaw kan via 014/859535.
In noodgevallen is het jeugdverblijf te bereiken op 014/211533.
Postzegels en -kaarten kunnen aangekocht worden aan het onthaal.
De postbode komt op weekdays aan het onthaal en neemt graag je te versturen post mee.

Materialen en activiteiten

Er zijn verschillende materialen en lokalen ter beschikking. Onze eigen terreinen en omgeving bieden heel wat mogelijkheden voor toffe activiteiten.

Laat je inspireren ...([zie website](#)).

We helpen je graag verder met het reserveren en voorbereiden van je verblijf en activiteiten. We raden je aan om op voorhand contact op te nemen.

Als je het op voorhand laat weten, maken we graag tijd voor een plaatsbezoek.

Tafels en stoelen blijven binnen in het gebouw.
Er is meubilair voor buiten te verkrijgen aan het onthaal.



Hoe te bereiken

De Brink is gemakkelijk te bereiken met het openbaar vervoer en de wagen. Openbaar vervoer is aan te raden vanwege de ecologische voetafdruk en beperkte parkeerplaatsen. De bushalte is een kleine kilometer. Het station is op 3 kilometer afstand gelegen.

In overleg kan je bagage aan het station opgehaald worden.
(wegbeschrijving zie website)

Parkeren

De Brink is volledig verkeersvrij. Je kan het gebouw bereiken om te laden en lossen langs een aparte invalsweg aan de achterzijde.

Je parkeert je wagen op de parking aan de straatkant. Twee wagens kunnen parkeren op de voorziene plaatsen nabij het gebouw.
Opgelet: de toegangswegen dienen vrijgehouden te worden voor de brandweer.



Aankomst

Meld je altijd eerst aan het onthaal dan overlopen we de belangrijkste afspraken.

Je ontvangt hier de nodige sleutels, afvalzakken, sorteerbakken, duwkar, poetsmaterialen, info en inventaris, ...

Geef het aantal gasten door. Zijn er wijzigingen: geef dit zo snel mogelijk door aan onthaal. Bij verblijf in volpension overloop je de aantallen voor de maaltijden en diëten, picknick, ...

We vragen ook naam en gsm-nummer van een verantwoordelijke.

Maak je ronde door het gebouw en controleer de inventaris. Kijk zeker na of alle kussens met kussensloop aanwezig zijn. Er mag niets op de deuren gekleefd worden. Gebruik de voorziene klemmen.

Probeer even of keukentoestellen, verwarming, warme douches, ... functioneren. (Zie verder voor meer uitleg)

Merk je tekorten, schade, defecten of pover poetswerk, meld het meteen op de dag van aankomst. Horen we niets, dan wordt dit als 'in orde' beschouwd.

We helpen je graag verder bij problemen, bij voorkeur tijdens onze openingsuren.

Breng ook de andere begeleiding en deelnemers op de hoogte van de belangrijkste informatie en afspraken.

Roken is verboden in al onze gebouwen.

Bekijk de evacuatieplannen die in het gebouw hangen.

Bij brandalarm ga je allemaal naar het verzamelpunt (kampvuurkring) en volg je de instructies van de resident.

Bij misbruik van de brandmelders rekenen wij een boete aan.



Hopper in 't groen

Respecteer onze natuurlijke omgeving.

Hou bossen en terreinen netjes.

Respecteer de beplanting en infrastructuur.

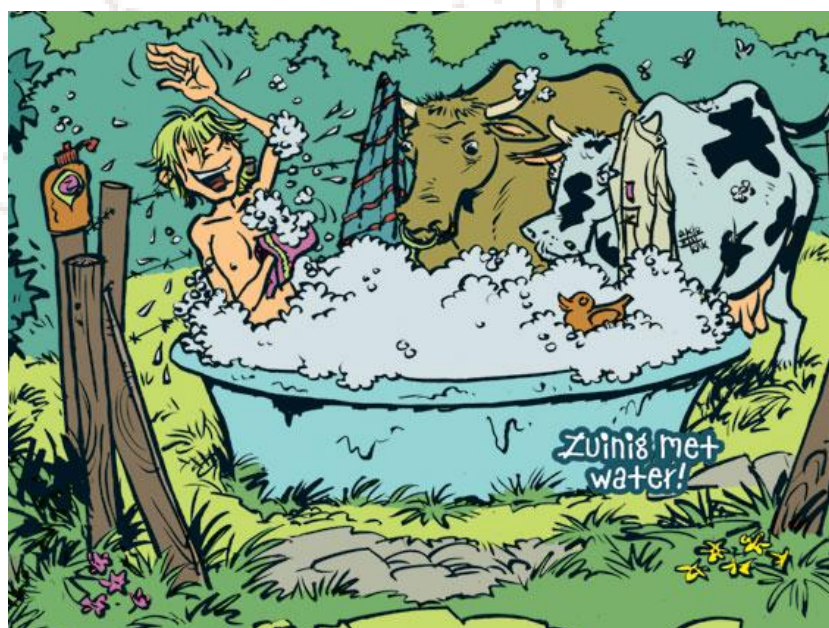
Wees zuinig met water.

Laat de lichten, toestellen en de verwarming niet onnodig aanstaan.

Respecteer de nachtrust van andere groepen, bos- en buurtbewoners.

Tussen 23u en 8u mag er geen lawaai gemaakt worden.

Het gebruik van muziekinstallaties is niet toegelaten buiten de gebouwen.



Kampvuur

Bij brandgevaar (codes geel/oranje/rood) gelden aangepaste regels. Deze info hangt steeds uit aan het onthaal.

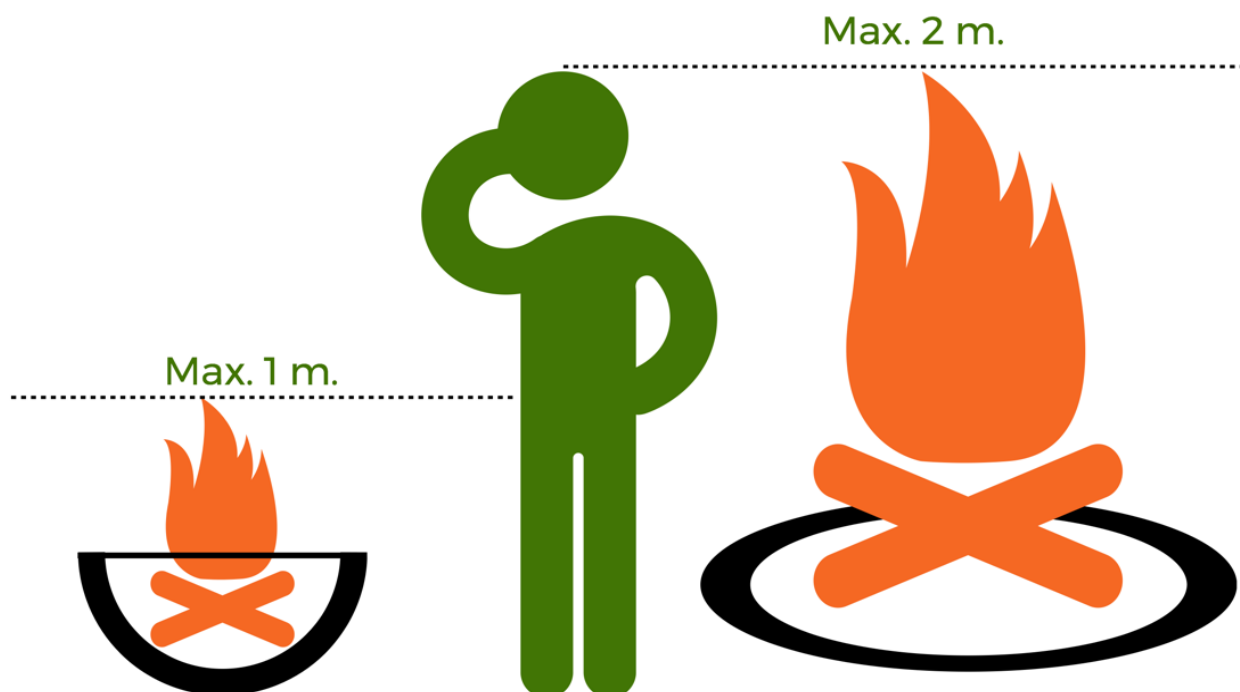
Vuur maken is enkel toegestaan in vuurtonnen of in de grote kampvuurkring.

Vuurtonnen (en bbq-roosters) zijn beschikbaar. Te vragen bij het onthaal, leeg/proper in te leveren na gebruik. De assen breng je naar de kampvuurkring.

De kampvuurkring kan gereserveerd worden aan het onthaal.

Losliggend brandhout kan gesprokkeld worden binnen het domein en openbare bossen. Ook eigen hout mag worden meegebracht, maar let erop dat dit enkel echt brandhout is. Geen behandeld hout, geen sjorpalen...

Op het terras kan je eventueel in een ton kampvuur houden.



Afval sorteren

Gelieve zoveel mogelijk afval te vermijden en zo correct mogelijk te sorteren.
Wat je goed sorteert is gratis. (*)
Een beperkt aantal zakken voor restafval en pmd krijg je bij aankomst.

Voor slecht sorteren wordt een sorteer vergoeding per zak aangerekend.

Heb je op het einde van het verblijf veel afval. Vraag extra afvalzakken aan het onthaal. Hiervoor wordt mogelijk een extra vergoeding gerekend. Eigen vuilzakken worden niet aangenomen.

(*) *Let op: We aanvaarden géén groot huisvuil, textiel, gevaarlijk afval, autobanden... en dergelijke.*

Je brengt zelf de gesorteerde materialen naar ons afvalpark, onder begeleiding van een Brink-medewerker.

Tijdens de vakantieperiodes gelden er specifieke openingsuren.
Buiten de vakanties: op afspraak of bij uitchecken van je verblijf.

De afvalbakken moeten door de groep zelf netjes teruggebracht worden naar de verzamelplaats aan het hoofgebouw.
Aan onze garage is een tuinslang beschikbaar om de containers proper te maken.

We sorteren zoals het hoort...

- Papier en karton
- PMD (**p**lastic flessen, **m**etalen verpakkingen, **d**rankkartons)
- Glas (uitgespoeld)
- Frituurolie
- Ijzer
- Groenafval en etensresten
- Vlees- en visresten = restafval
- Batterijen

Tip: Etensresten lusten onze dieren nog graag. Spreek iemand van het personeel hierover aan. Etensresten niet zomaar bij de dieren gooien a.u.b.

TIJDENS JE VERBLIJF

Permanentie

Overdag kan je ons steeds bereiken in het bureel of aan het onthaal. Op werkdagen is er personeel, tijdens de weekends nemen de vrijwilligers de taken op zich.

Meld eventuele problemen zo snel mogelijk, zodat we ze ook zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Telefoon en Internet

Het gsm-bereik is beperkt op het domein.

Met de telefoon in je gebouw kan je de binnenlijnen bereiken. Deze hangt in de ruimte met kachel, naast de keukendeur.

<i>Onthaal Week</i>	<i>30/31</i>
<i>Conciërge Week</i>	<i>33</i>
<i>Onthaal Weekend</i>	<i>32</i>
<i>Zonnedaauw</i>	<i>35</i>
<i>Conciërge Weekend</i>	<i>36</i>
<i>Blokhut</i>	<i>34</i>
<i>Hal</i>	<i>37</i>
<i>Keuken</i>	<i>38</i>

Je kan rechtstreeks gebeld worden op het nummer 014/85 95 35.

Er is gratis WiFi beschikbaar in de gebouwen.

- Connecteer op Hopper_DeBrink
- Open je browser
- aanvaard de gebruiksvoorwaarden
- Er is geen wachtwoord nodig



Verwarming

De verwarming werkt met houtpellets en is geautomatiseerd. Ze wordt centraal gestuurd vanuit het onthaal. De verschillende verwarmingskringen volgen een vast tijdsprogramma:

Slaapkamers:

- In de slaapkamers brandt de verwarming enkel van 20u 's avonds tot 8u 's morgens. We gaan er van uit dat je niet naar hier komt om overdag op de kamers te vertoeven. Is dit toch het geval, vraag dan om dit aan te passen aan het onthaal.
- Je kan de temperatuur in de slaapkamers zelf bepalen door de knop op de radiator op de gewenste stand te zetten (1=fris/5=warm)

Sanitair en gang:

- In het sanitair en de radiatoren in de gang staat de verwarming een ganse dag geprogrammeerd van 7 tot 23u.

Eetzaal:

- In de eetzaal wordt er warmte voorzien op de uren van de maaltijden. Gebruik je deze ruimte toch tussen de maaltijden door of 's avonds, dan kan je hier zelf opnieuw de verwarming activeren met de overwerkschakelaar:
 - Stel de juiste temperatuur in op 21°C
 - Stel de tijd in voor de periode die je de ruimte wenst te gebruiken (0.1 = 10 min. / 1.0 = 1u)
 - Controleer of de knoppen op de radiatoren volledig zijn opgedraaid.
- De verwarming van het zaaltje boven de eetzaal zit op dezelfde verwarmingskring als de refter. Je kan de temperatuur hier apart bijregelen met de draaiknop op de linkse muur (1=fris / 5=warm).
Let wel : Als de kring van de eetzaal niet actief is, zal het boven niet warm worden, ook al heb je daar de knop op 5 gedraaid.

Als je dit wenst, kan je ook je planning van het gebruik van de lokalen doorgeven aan het onthaal en dan zorgen wij dat de verwarming automatisch geactiveerd wordt wanneer het gewenst is.

Heb je het fris of veel te warm? Geef een seintje aan het onthaal en we stellen dit met plezier voor je bij.

Kampraad

Tijdens de zomervakantie wordt er enkele keren per week een kampraad voor de aanwezige groepen gehouden. Op deze korte bijeenkomst wordt informatie gegeven, kan je vragen stellen, bestellingen plaatsen, ...

We verwachten daarbij minstens een persoon van je groep.

Indien belet, geef ons een seintje.

Informeer je over de afspraken bij aankomst.

VERTREK EN OPRUIM:

Spreek bij aankomst met onze medewerker(s) af wanneer je denkt klaar te zijn met de eindschoonmaak. Vraag vooraf of jullie op een bepaald uur het gebouw moeten verlaten.

Op weekdays maak je de slaapkamers in orde tegen 9h30.

In de slaapkamers:

- zet je de matrassen rechtop in bed en stofzuig het bed
- kussen aan hoofdeinde leggen (kant muur)
- dekens opgevouwen in de kasten van de hoekkamers leggen
- ramen en deuren open zetten

Keuken:

- afwasmachine laten leeglopen en poetsen
- koffiezetapparaat, ovens, koelkasten, diepvriezer geïnspecteerd en open achterlaten. De elektriciteit schakel je uit.
- vegen
- afvalbakken legen in de afvalcontainers
- breng al je afval naar het containerpark
- de afvalcontainers kan je uitwassen aan de garage en plaats je op de kar
- breng de kar naar de standplaats naast de garage
- meubilair schikken zoals op de foto
- stoelen omgekeerd op de tafels zetten
- dweilen (voor de groepen in zelfkook)
- tekorten en schade melden
- breng de geleende materialen terug.

Voor de gasten in volpension, in geval van overdadige vervuiling, bv. plakkerige vloer, vraag poetsmateriaal om dit zelf te poetsen.

Er staan borstels en vuilblikken in de kast aan slaapkamer 1. Het Kraaiennest moet je stofzuigen.

We verwachten dat jullie de schoonmaak volledig zelf doen volgens de checklist. Groepen die niet wensen schoon te maken, kunnen dit op voorhand aanvragen, tegen betaling.

Als er onvoldoende is schoongemaakt, kunnen er extra kosten voor de schoonmaak aangerekend worden. Dit kan ook nog na het verblijf door het schoonmaakpersoneel worden vastgesteld.

Verwittig het personeel als je klaar bent met poetsen. We gaan dan samen het gebouw controleren.

We overlopen het verblijfsverslag en de effectieve aantallen. Op basis van deze info wordt de factuur opgemaakt.

BULAGEN

Grondplan

Inventaris

Werking keukentoeestellen

Nuttige telefoonnummers

Brand en noodgevallen

Codes brandveiligheid

Sorteerwijzer

Prijzlijst

Drank

Brood

Materiaal en activiteiten

