Algemene voorwaarden voor alle Hopper jeugdverblijven van Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw

1. De specifieke verblijfsvoorwaarden per jeugdverblijf zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement. Deze maken samen met de prijslijst en de algemene voorwaarden deel uit van de overeenkomst.
2. Tarieven & Boekingen
   - ✓ De tarieven worden jaarlijks vastgelegd.
   - ✓ Het tarief dat wordt bevestigd bij de reservatie geldt onder voorbehoud van eventuele tariefwijziging die wordt doorgevoerd voor het jaar waarin het verblijf werkelijk plaatsvindt.
   - ✓ De tarieven kunnen op 2 momenten in het jaar aangepast worden nl. in december van het jaar vooraf aan het verblijf voor de periode jan-augustus en in juni van het jaar van het verblijf voor de periode september-december. Dit gebeurt obv de consumptie-index van de maand vooraf van het tijdstip van aanpassing (respectievelijk november en mei).
   - ✓ In de huurprijs is een normaal verbruik van nutsvoorzieningen (energie + water) inbegrepen. Buitengewoon verbruik of verbruik door externe toestellen wordt apart aangerekend.
   - ✓ Voor jeugdwerk wordt jaarlijks opnieuw een specifieke lagere prijscategorie vastgelegd.
   - ✓ Indien de centrumverantwoordelijke vaststelt dat de groep niet aan de voorwaarden voor de opgegeven prijscategorie voldoet zal deze worden aangepast.
3. Voor ieder verblijf wordt een minimum aantal deelnemers aangerekend, bepaald in het contract. Ten laatste 14 dagen voor het verblijf wordt het exacte aantal personen doorgegeven voor maaltijden en overnachtingen. Bijkomende overnachtingen en/of maaltijden worden aangerekend.
4. Reservatie is geldig indien de voorschotfactuur wordt betaald binnen 14 dagen vanaf factuurdatum. Indien geen voorschot wordt gevraagd, is de reservatie geldig indien het contract binnen 14 dagen ondertekend wordt teruggestuurd. De relevante datum is de datum van verzending
5. Facturatie & Betalingswijze.
   - ✓ Indien een voorschot wordt gevraagd, volgt de saldofactuur na het verblijf.
   - ✓ Facturen dienen binnen de opgegeven vervaldatum betaald te worden.
   - ✓ Facturen worden per overschrijving betaald tenzij anders afgesproken en indien contant tegen ontvangstbewijs, nooit meer dan wettelijk toegelaten.
   - ✓ Het laattijdig betalen van een factuur leidt tot een administratieve kost van 15,00 euro. Verder zal ook de wettelijke verwijlintrest worden aangerekend.
   - ✓ Degene die het verblijf organiseert voor een groep is verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Er worden geen facturen opgemaakt aan of betalingen ontvangen van individuele deelnemers.
6. Het maximum aantal toegelaten personen voor het verblijf (in huis en terreinen samen) mag niet worden overschreden.
7. De accommodatie moet worden schoongemaakt volgens richtlijnen ter plaatse. Na controle van infrastructuur en inventarissen worden eventuele schade, tekorten of bijkomende schoonmaak aangerekend. Onvoldoende poets, schade of tekorten die bij vertrek niet zijn opgemerkt kunnen nog worden aangerekend indien ze duidelijk door de groep in kwestie zijn veroorzaakt. De centrumverantwoordelijke brengt de groep hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
8. Degene die het verblijf van een groep organiseert is verantwoordelijk voor de verzekering door zowel de groep als de individuele leden van deze groep voor schade die zij kunnen berokkenen aan Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw en haar Hopper Jeugdverblijven alsook de gebruikers hiervan. Het bewijs van het afsluiten van deze verzekering wordt te allen tijde en op eenvoudig verzoek voorgelegd aan de centrumverantwoordelijke.
9. Annulering.
   - ✓ Onder annulering wordt het volledig afzeggen van het verblijf begrepen en kan enkel schriftelijk gebeuren.
   - ✓ Bij annulering wordt een kost aangerekend gelijk aan de verblijfskost voor het minimum aantal deelnemers, zoals vermeld op het contract. Indien de accommodatie alsnog deels of volledig kan verhuurd worden, wordt de annuleringskost al naargelang deels of volledig teruggestort.
   - ✓ Bij annulering minder dan 14 dagen voor aankomst wordt het volledige bedrag volgens de op dat moment gereserveerde artikelen aangerekend. Het betreft de forfaitaire vergoeding voor de laattijdige verbreking van het contract.
10. De gegevens, die je in het kader van deze reservering meedeelt, worden opgeslagen in het gegevensbestand dat beheerd wordt door Scouts en Gidsen Vlaanderen vzw. Ze worden uitsluitend gebruikt om je verder te informeren omtrent het geboekte verblijf en over onze activiteiten. Ingevolge de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer heb je het recht tot inzage van je eigen gegevens evenals het recht om een verbetering ervan te vragen.
11. De Klant erkent en aanvaardt dat alle diensten worden uitgevoerd door de Dienstverlener en dat geen enkele rechtstreekse vordering kan worden ingesteld tegen werknemers, onderaannemers of andere hulppersonen van de Dienstverlener. De Klant verbindt zich ertoe om in geval van enige aanspraak met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend de Dienstverlener aansprakelijk te stellen en geen rechtstreekse vorderingen in te stellen ten aanzien van werknemers, bestuurders of andere hulppersonen van de Dienstverlener, behalve in geval van schade die opzettelijk werd veroorzaakt door de betrokken hulppersoon of die het gevolg is van een aantasting door de betrokken hulppersoon van diens fysieke of psychische integriteit. Deze clausule doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Dienstverlener zelf.
12. Voor geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Huishoudelijk Reglement Hopper Jeugdverblijf De Brink
Welkom op de Brink!

Aankomst:
De aankomst- en vertrekuren staan vermeld op het contract. Eventuele afwijkingen dienen vooraf besproken te worden met de resident.
Bij aankomst

- meld je je aan het onthaal van het jeugdverblijf. Hier krijg je de nodige informatie over je verblijf.
- dien je een aanwezigheidslijst met de namen van de leden en de leiding van je groep af te geven.
- ontvang je een inventarislijst. Zichtbare schade en/of tekorten in de inventaris dienen bij aankomst zo snel mogelijk gemeld te worden aan de verantwoordelijke ter plaatse.

Auto's :
Auto's en ander gemotoriseerd verkeer zijn NIET toegelaten op het domein van het jeugdverblijf, dit om de rust en veiligheid van onze gasten te garanderen.
Elk gebouw en terrein heeft 1 parkeerplaats in de onmiddellijke omgeving. Deze parkeerplaatsen zijn bereikbaar via de bospaadjes rondom het jeugdverblijf. Vooraan het jeugdverblijf is er een parking langs de straatkant. De parkeerplaatsen staan niet onder toezicht van het jeugdverblijf. Een vlotte doorgang van het reguliere verkeer over de openbare wegen rond het jeugdverblijf dient steeds gegarandeerd te zijn.
De brandwegen, op en rond het jeugdverblijf, dienen altijd vrij te zijn (min. vrije doorgang 4 meter, min. vrije hoogte 4 meter).
De verantwoordelijke van het jeugdverblijf kan maatregelen nemen indien er door hem/haar een parkeerovertreding op het domein wordt vastgesteld. De eventuele takelkosten zijn ten laste van de eigenaar van de wagen.
Er zijn gratis duwkarren ter beschikking om bagage en materiaal over het terrein te verplaatsen. Voor het lossen en laden van collectieve materialen, bij aankomst of vertrek, is het mogelijk om in samenspraak beperkt gemotoriseerd verkeer over het domein van het jeugdverblijf toe te staan.
Containers, caravans en mobilhomes kunnen enkel na voorafgaand overleg geplaatst worden nabij de gehuurde verblijfplaats.
Verblijf
Huisdieren zijn verboden in alle gebouwen omwille van hygiënische redenen. Op het terrein zijn huisdieren toegelaten indien ze aangelijnd zijn.
Het onthaal is dagelijks open van 9 tot 17u voor alle info en praktische afspraken. Buiten de openingsuren kan u steeds, in geval van nood, een plaatselijk verantwoordelijke bereiken.
De bar in het hoofdgebouw kan, in overleg met de plaatselijk verantwoordelijke, geopend worden. Drank kan ook in bakken besteld worden aan een voordelig tarief. Enkel verbruikte drank wordt aangerekend.
Er zijn geen willekeurige (vreemde) leveranciers toegelaten op het jeugdverblijf zonder voorafgaand overleg.
Brood en banket kan, door de plaatselijk verantwoordelijke, dagelijks besteld worden via de bakker verbonden aan het jeugdverblijf.
Op de bedden is een matras en hoofdkussen met beschermers voorzien. Het gebruik van onderlaken en kussensloop is verplicht, ook indien je gebruik maakt van een slaapzak. Lakens kunnen gehuurd worden. Dekens zijn gratis ter beschikking.
Geluid- Nachtrust
Het is enkel toegelaten om versterkte muziekinstallaties te gebruiken binnen de gebouwen. Versterkte muziek of ander geproduceerd geluid, mag buiten de gebouwen niet te horen zijn.
Respecteer de nachtrust van de andere groepen op het jeugdverblijf en hou het stil tussen 23u en 8u.
Elke afwijking op deze regels dient vooraf overlegd te worden en kan eventueel leiden tot specifieke voorwaarden of vergunning vanwege de bevoegde overheid.
Indien er door de bevoegde politiediensten inbreuken worden vastgesteld op basis van de opgelegde vergunningsvoorwaarden of op basis van geluidsoverlast, die aanleiding geven tot het opstellen van een proces-verbaal, zal dit proces-verbaal steeds in hoofde van de overtreder worden opgemaakt. De Brink kan in geen geval voor deze inbreuken aansprakelijk gesteld worden.
Brandveiligheid
Er heerst een volledig rookverbod in alle gebouwen en op alle terreinen van het jeugdverblijf.
Buiten roken is beperkt tot de voorziene plaatsen waar de asbakken ophangen.
De gebouwen zijn voorzien van brandbeveiligingssystemen. Misbruik wordt bestraft met een boete van minimum € 125,00.
Eventuele kosten verbonden aan een onnodige interventie vanwege de bevoegde brandweerdienst worden doorgerekend aan de veroorzakende groep.
In geval van evacuatie dienen de opgehangen richtlijnen en eventuele bijkomende plaatselijke instructies strikt opgevolgd te worden.
Kampvuur
Voor het maken van open vuur wordt steeds het advies van het agentschap Natuur en Bos gevolgd. Bij zeer droog weer kan alle open vuur verboden worden. Deze info, betreffende het eventueel verbod tot het maken van een open vuur, hangt steeds, ter informatie, uit aan het onthaal.
Kampvuur in de kampvuurkring kan enkel na afspraak. Het hout mag niet hoger dan 1m gestapeld worden.
Kook- en kleine houtvuurtjes mogen uitsluitend op tafelvuren of in bovengrondse vuurtonnen of -bakken, die onderaan en aan de zijkanten gesloten zijn. Vuurtonnen zijn gratis ter beschikking. Vlammen mogen maximaal 50 cm hoger dan de bovenrand van de ton komen. Gepaste blusmiddelen moeten steeds op voorhand klaargezet worden om in geval van nood direct gebruikt te kunnen worden.
Uitsluitend dood sprokkelhout en onbehandeld zuiver hout mogen gehakt, verzaagd en verbrand worden. Er is steeds voldoende sprokkelhout te vinden in het bos op en rond het domein. Het is ten strengste verboden om zelf bomen om te zagen of hakken. Overtredingen worden beboet met een boetes van minimum € 250. Afhankelijk van de verloren houtopbrengst kan het bedrag van de boete oplopen.
As, houtskool en half opgebrand hout van kleine vuren mag uitsluitend in de kampvuurkring achtergelaten worden.
Water en energie
In de huurovereenkomst van onze gebouwen zijn water en elektriciteit inbegrepen in de prijs. Bijkomende installaties mogen niet worden aangesloten op de nutsvoorzieningen van het gebouw tenzij in overleg.
Voor grote evenementen zijn er aparte (elektrische) aansluitingen voorzien op verschillende locaties.
Op het gehuurde kampeerterrein is zowel een water- als elektriciteitsaansluiting. Bij gebruik hiervan wordt bijkomend een éénmalige aansluitingskost aangerekend in combinatie met het verbruik.
Op het ganse terrein van het jeugdverblijf zijn diverse punten voorzien waar gratis drinkwater kan worden afgetapt.
Wees steeds zuinig met water en energie. Laat niet onnodig deuren openstaan of lichten branden.
Afval:
Afval sorteren is verplicht volgens de regels van het geldende afvalplan. Groepen die slecht sorteren krijgen de kans dit opnieuw te doen. Groepen die dit niet doen, worden beboet met een boete van minimum € 5.00 per slecht gesorteerde afvalzak.
Er worden gratis afvalbakken ter beschikking gesteld door het jeugdverblijf.
Het graven van afvalputten of HUDO's (toiletten) is niet toegelaten.
Het gesorteerde afval wordt na het verblijf door de groep naar het afvalpark gebracht waar de plaatselijke verantwoordelijke de aangebrachte fracties samen met de aanbrenger controleert.
Nadien worden alle afvalbakken door de groep gereinigd achtergelaten.
Tijdens de zomerperiode is het afvalpark dagelijks geopend tussen 13u30 en 14u00, buiten de zomerperiode op aanvraag.
.

De Brink … Go Scout It!