



ONTHAALBROCHURE
KEMPHAAN

WAT JE VOORAF MOEST WETEN

Eten en drinken

Onze blokhut Kemphaan, is een eenvoudig 'zelfkook'-gebouw. Het beschikbare keukenmateriaal vind je in de inventaris.

Brood kan via het onthaal besteld worden, ten laatste om 15u de dag voordien (zie prijslijst brood). Het bestelde brood kan vanaf 8u 's morgens afgehaald worden aan het onthaal. Breng hiervoor een doos of zakken mee.

Je drankbestelling hebben we graag 5 werkdagen voor je aankomst (zie prijslijst drank). Er is ook steeds een beperkte voorraad aanwezig. Voor andere voedingswaren zorg je zelf of bestel je via onze huisleverancier (info en prijzen op aanvraag).

In overleg met de resident zijn ook half- of volpension-formules mogelijk.

Slapen

De blokhut heeft geen bedden. Veldbedden kunnen gehuurd worden. Er zijn 2 ruimtes van 7,5 m op 5 m. De maximumcapaciteit van de blokhut is vastgelegd op 25 personen. Indien er meer mensen willen overnachten kunnen er tentjes bijgeplaatst worden en betaal je hiervoor het kampeertarief.

Gelieve de nachtrust tussen 23 en 8 uur te respecteren.

Sanitair

In de blokhut zijn 2 toiletten en 4 lavabo's aanwezig.

Douchen kan in het nabijgelegen kampeersanitair. Het kampeersanitair is volledig rolstoeltoegankelijk, ook vanuit de Kemphaan. Tijdens de wintermaanden wordt het kampeersanitair afgesloten. Je kan dan terecht in het hoofdgebouw.

Je brengt zelf toiletpapier mee of dit kan je kopen aan het onthaal.

In de schoolvakanties is er een beurtrol voor het poetsen van het kampeersanitair. Deze wordt afgesproken en uitgehangen aan het onthaal. Het nodige poetsmateriaal is daar te verkrijgen.

Is er een defect, laat het snel weten.

Toegankelijkheid:

Het toilet in de blokhut is niet rolstoeltoegankelijk. Het toilet in het kampeersanitair daarentegen wel. De Kempphaan en het nabijgelegen kampeersanitair (A+ label) zijn bereikbaar via het rolstoelpad.

Meer details vind je in de brochure toegankelijke vakantieverblijven van Toerisme Vlaanderen.

Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegelaten in de gebouwen.
Assistentiehonden zijn uiteraard welkom.
Op het terrein worden honden aan de lijn toegelaten.

Post/info voor thuisblijvers:

De postbode levert graag jullie kaartjes en pakketten op de Brink.
Gelieve volgende adresnotering te gebruiken om verwarring te vermijden.

Hopper jeugdverblijf de Brink / **Kempphaan**

Naam groep
Naam gast
Bosbergen 1
2200 Herentals

Rechtstreeks gebeld worden in de blokhut kan via 014/859534.
In noodgevallen is het jeugdverblijf te bereiken op 014/211533.
Postzegels en -kaarten kunnen aangekocht worden aan het onthaal.
De postbode komt op weekdays aan het onthaal en neemt graag je te versturen post mee.

Materialen en activiteiten

Er zijn verschillende materialen en lokalen ter beschikking. Onze eigen terreinen, de naaste en iets verdere omgeving bieden heel wat mogelijkheden voor toffe activiteiten.
Laat je inspireren ...([zie website](#)).

We helpen je graag verder met het reserveren en voorbereiden van je activiteiten. We raden je aan om op voorhand contact op te nemen.
Als je het op voorhand laat weten, maken we graag tijd voor een plaatsbezoek.

Tafels en stoelen blijven binnen in het gebouw.
Er is meubilair voor buiten te verkrijgen aan het onthaal.

Hoe te bereiken

De Brink is gemakkelijk te bereiken met het openbaar vervoer en de wagen. Openbaar vervoer is aan te raden vanwege de ecologische voetafdruk en beperkte parkeerplaatsen. De bushalte is een kleine kilometer. Het station is op 3 kilometer afstand gelegen.

In overleg kan je bagage aan het station opgehaald worden.
(wegbeschrijving zie website)

Parkeren

De Brink is volledig verkeersvrij. Je kan het gebouw bereiken om te laden en lossen langs een aparte invalsweg aan de achterzijde.

Je parkeert je wagen op de parking aan de straatkant. Eén wagen kan parkeren op de voorziene plaats nabij het gebouw.

Opgelet: de toegangswegen dienen vrijgehouden te worden voor de brandweer.

Aankomst

Meld je altijd eerst aan het onthaal dan overlopen we de belangrijkste afspraken.

Je ontvangt hier de nodige sleutels, info en inventaris, afvalzakken, sorteerbakken, duwkarren, poetsmaterialen...

Geef het aantal gasten door. Zijn er wijzigingen: geef dit zo snel mogelijk door aan onthaal. We vragen ook naam en gsm-nummer van een verantwoordelijke.

Maak je ronde door het gebouw en kampeersanitair en controleer de inventaris. Merk je tekorten, schade, defecten, pover poetswerk, ... meld het meteen op de dag van aankomst. Horen we niets, dan wordt dit als 'in orde' beschouwd.

Probeer even of keukentoestellen functioneren. We helpen je graag verder bij problemen, bij voorkeur tijdens onze openingsuren.

Er mag niets op de deuren gekleefd worden.

Breng ook de andere begeleiding en deelnemers op de hoogte van de belangrijkste informatie en afspraken.

Roken is verboden in al onze gebouwen.

Bekijk de evacuatieplannen die in het gebouw hangen.

Bij brandalarm ga je naar de open zandvlakte met speeltoestel en volg je de instructies van de resident.

Bij misbruik van de brandmelders rekenen wij een boete aan.

Hopper in 't groen

Respecteer onze natuurlijke omgeving.

Hou bossen en terreinen netjes.

Respecteer de beplanting en infrastructuur.

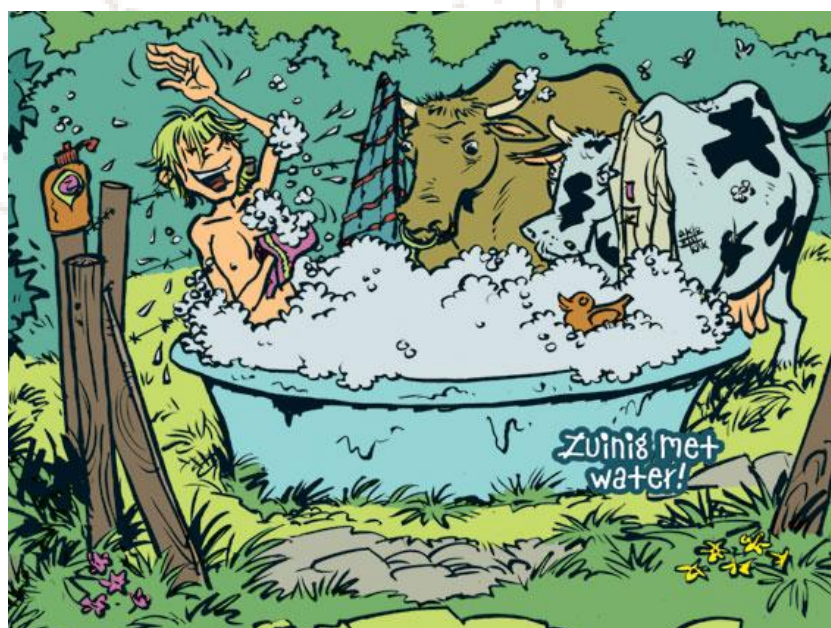
Wees zuinig met water.

Laat de lichten, toestellen en de verwarming niet onnodig aanstaan.

Respecteer de nachtrust van andere groepen, bos- en buurtbewoners.

Tussen 23u en 8u mag er geen lawaai gemaakt worden.

Het gebruik van muziekinstallaties is niet toegelaten buiten de gebouwen.



Kampvuur

Bij brandgevaar (codes geel/oranje/rood) gelden aangepaste regels. Deze info hangt steeds uit aan het onthaal.

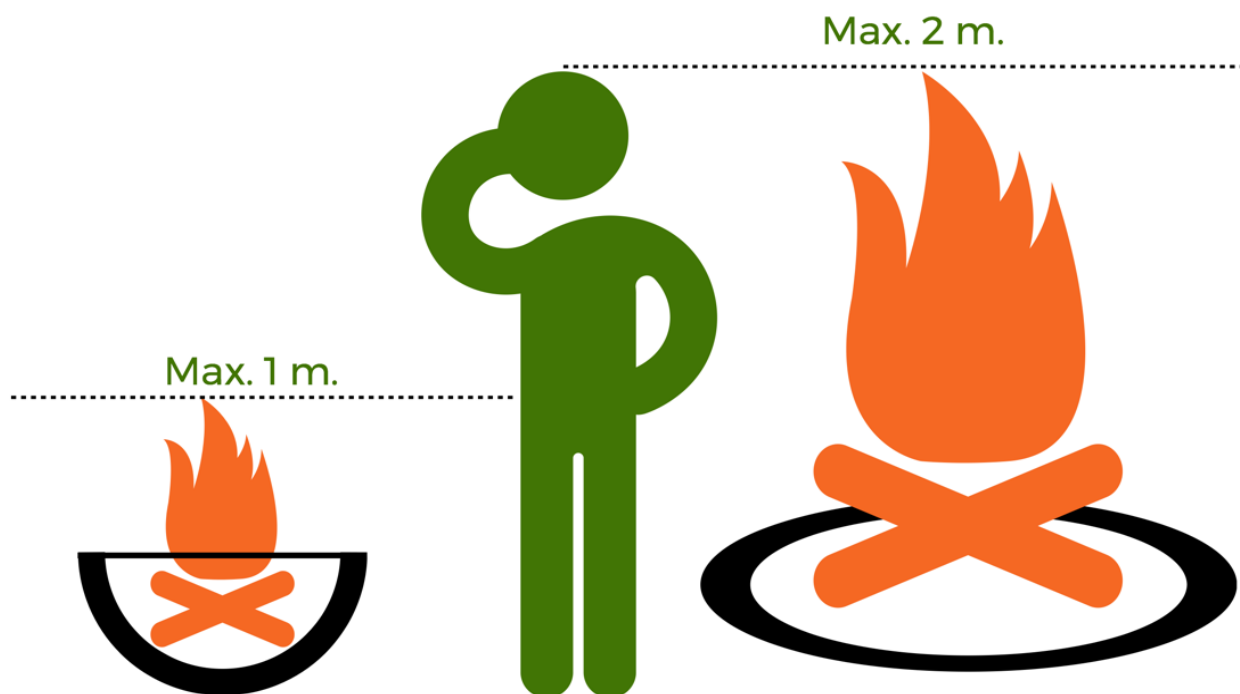
Vuur maken is enkel toegestaan in vuurtonnen of in de grote kampvuurkring.

Vuurtonnen (en bbq-roosters) zijn beschikbaar. Te vragen bij het onthaal, leeg/proper in te leveren na gebruik. De assen breng je naar de kampvuurkring.

De kampvuurkring kan gereserveerd worden aan het onthaal.

Losliggend brandhout kan gesprokkeld worden binnen het domein en openbare bossen. Ook eigen hout mag worden meegebracht, maar let erop dat dit enkel echt brandhout is. Geen behandeld hout, geen sjorpalen...

Op het terras kan je eventueel in een ton kampvuur houden.



Afval sorteren

Gelieve zoveel mogelijk afval te vermijden en zo correct mogelijk te sorteren.
Wat je goed sorteert is gratis. (*)
Een beperkt aantal zakken voor restafval en pmd krijg je bij aankomst.

Voor slecht sorteren wordt een sorteer vergoeding per zak aangerekend.

Heb je op het einde van het verblijf veel afval. Vraag extra afvalzakken aan het onthaal. Hiervoor wordt mogelijk een extra vergoeding gerekend. Eigen vuilzakken worden niet aangenomen.

() Let op: We aanvaarden géén groot huisvuil, textiel, gevaarlijk afval, autobanden... en dergelijke.*

Je brengt zelf de gesorteerde materialen naar ons afvalpark, onder begeleiding van een Brink-medewerker.

Tijdens de vakantieperiodes gelden er specifieke openingsuren.
Buiten de vakanties: op afspraak of bij uitchecken van je verblijf.

De afvalbakken moeten door de groep zelf netjes teruggebracht worden naar de verzamelplaats aan het hoofgebouw.
Aan onze garage is een tuinslang beschikbaar om de containers proper te maken.

We sorteren zoals het hoort...

- Papier en karton
- PMD (**p**lastic flessen, **m**etalen verpakkingen, **d**rankkartons)
- Glas (uitgespoeld)
- Frituurolie
- Ijzer
- Groenafval en etensresten
- Vlees- en visresten = restafval
- Batterijen

Tip: Etensresten lusten onze dieren nog graag. Spreek iemand van het personeel hierover aan. Etensresten niet zomaar bij de dieren gooien a.u.b.

TIJDENS JE VERBLIJF

Permanentie

Overdag kan je ons steeds bereiken in het bureel of aan het onthaal. Op werkdagen is er personeel, tijdens de weekends nemen de vrijwilligers de taken op zich.

Meld eventuele problemen zo snel mogelijk, zodat we ze ook zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Telefoon en Internet

Het gsm-bereik is beperkt op het domein.

Met de telefoon in je gebouw kan je de binnenlijnen bereiken.

Deze hangt in de eerste ruimte rechts in de hoek aan de kast met poetsgerief.

| | |
|--------------------------|--------------|
| <i>Onthaal Week</i> | <i>30/31</i> |
| <i>Conciërge Week</i> | <i>33</i> |
| <i>Onthaal Weekend</i> | <i>32</i> |
| <i>Zonnedauw</i> | <i>35</i> |
| <i>Conciërge Weekend</i> | <i>36</i> |
| <i>Blokhut</i> | <i>34</i> |
| <i>Hal</i> | <i>37</i> |
| <i>Keuken</i> | <i>38</i> |

Je kan rechtstreeks gebeld worden op het nummer 014/85 95 34.

Er is gratis WiFi beschikbaar in de gebouwen.

- Connecteer op Hopper_DeBrink
- Open je browser
- Aanvaard de gebruiksvoorwaarden
- Er is geen wachtwoord nodig



Verwarming

De blokhut wordt verwarmd met houtkachels. Hiervoor is een hoeveelheid brandhout voorzien. Indien dit onvoldoende is, kan er bijgekocht worden aan het onthaal. De kachels moeten worden opgekuist en de assen naar de kampvuurkring gebracht.

Tips voor de houtkachel:

- Goed verluchten van de kamer tijdens het aansteken
- Zorg voor voldoende zuurstoftoevoer door het rooster in het deurtje in het begin helemaal open te zetten.
- Nooit onbewaakt achterlaten
- Gebruik enkel onbehandeld en droog hout

Kampraad

Tijdens de zomervakantie wordt er enkele keren per week een kampraad voor de aanwezige groepen gehouden. Op deze korte bijeenkomst wordt informatie gegeven, kan je vragen stellen, bestellingen plaatsen, ...

We verwachten daarbij minstens een persoon van je groep.

Indien belet, geef ons een seintje.

Informeer je over de afspraken bij aankomst.



VERTREK EN OPRUIM:

Bekijk met onze medewerkers tegen wanneer de eindschoonmaak moet afgerond zijn en vraag je poets-set.

In de gebruikte ruimtes:

- het kookvuur, koffiezetapparaat, koelkast en waterkoker gepoetst achterlaten. De koelkast laat je openstaan
- ramen zet je even open
- vegen
- poetsen met nat
- afvalbakken legen in de afvalcontainers
- breng al je afval naar het containerpark
- de afvalcontainers kan je uitwassen aan de garage en plaats je op de kar
- breng de kar naar hun standplaats naast de garage
- meubilair schikken zoals op de foto
- stoelen omgekeerd op de tafels zetten
- tekorten en schade melden
- breng de geleende materialen terug.

Er staan borstels en vuilblikken in de kast in het 1^e lokaal.

Er hangen plannetjes op hoe de lokalen moeten worden achtergelaten.

Als er onvoldoende is schoongemaakt, kan er extra schoonmaak aangerekend worden. Dit kan ook nog na het verblijf door het schoonmaakpersoneel worden vastgesteld.

Verwittig het personeel als je klaar bent met poetsen. We gaan dan samen het gebouw controleren.

We overlopen het verblijfsverslag en de effectieve aantallen. Op basis van deze info wordt de factuur opgemaakt.

We verwachten dat jullie de schoonmaak volledig zelf doen volgens de checklist. Groepen die niet wensen schoon te maken, kunnen dit op voorhand aanvragen, tegen betaling.

BULAGEN

Grondplan

Inventaris

Werking keukentoeestellen

Nuttige telefoonnummers

Brand en noodgevallen

Codes brandveiligheid

Sorteerwijzer

Prijslijst

Drank

Brood

Materiaal en activiteiten

