



**ONTHAALBROCHURE**  
**HOOFDGEBOUW**

# WAT JE VOORAF MOEST WETEN

## Eten en drinken

Het hoofdgebouw is een volpension gebouw. De maaltijden worden ter plaatse bereid door ons personeel (of weekend-vrijwilligers).

8.15	Ontbijt
12.30	Middagmaal
16.00	Vieruurtje
18.00	Avonddmaal

In overleg met het personeel kunnen de uren van de maaltijden aangepast worden. Koffiepauzes kunnen geregeld worden.

Je kunt ook een lunchpakket verkrijgen voor een daguitstap. Breng dan een eigen brooddoos en drinkfles mee.

Voor je verblijf ontvang je van de Brink een mail met bijlage waarin we info vragen voor de maaltijden.

Bezorg dit ingevulde document terug 1 maand voor aankomst.

We werken met een zelfbedieningssysteem. Gelieve bij het afruimen de richtlijnen te volgen voor het sorteren van afval en afwas, alsook de tafels af te kuisen en de vloer te vegen.

Je kan drankjes kopen aan de bar of per bak. Eigen drank is in principe niet toegelaten. Wil je bakken drank afnemen, dan hebben we je bestelling graag 5 werkdagen voor je aankomst (zie prijslijst drank).



# Slapen & Sanitair

Het hoofdgebouw telt 96 bedden, verdeeld over vier slaapgangen:

- Gang A (23 bedden, op bovenverdieping, via trap)
  - 2 x 8p (stapelbedden)
  - 1 x 2p (stapelbed) + lavabo
  - 1 x 2p (eenpersoonsbedden) + lavabo + wc
  - 1 x 3p (eenpersoonsbedden) + lavabo
  - Sanitair met 3 lavabo's + 2 wc's + 2 douches
- Gang B (26 bedden, op bovenverdieping, via trap)
  - 3 x 8p (stapelbedden)
  - 1 x 2p (stapelbed)
  - Sanitair met 3 lavabo's + 4 wc's + 3 douches
- Gang C (19 bedden, benedenverdieping, rolstoeltoegankelijk)
  - 2 x 8p (stapelbedden)
  - 1 x 3p (eenpersoonsbedden)
  - Sanitair met 3 lavabo's + 2 wc's + 2 douches waarvan 1 wc rolstoeltoegankelijk
- Gang D (28 bedden, benedenverdieping, rolstoeltoegankelijk)
  - 3 x 8p (stapelbedden)
  - 1 x 4p (stapelbedden)
  - Sanitair met 3 lavabo's + 4 wc's + 3 douches waarvan 1 wc rolstoeltoegankelijk
- Dagsanitair (via inkomhal, toegankelijk voor bezoekers en gasten)
  - 5 wc's waarvan 1 rolstoeltoegankelijk (+ lavabo)
  - 1 doucheruimte met 2 douches, rolstoeltoegankelijk
  - 2 lavabo's

Toiletpapier is inbegrepen voor onze bezoekers en gasten in volpension.

- Appartement (10 bedden, aparte bovenverdieping, wordt enkel verhuurd tijdens de week)
  - 1 x 2p (tweepersoonsbed)
  - 1 x 4p (tweepersoonsbed + stapelbed)
  - 1 x 4p (stapelbedden)
  - uitbreidbaar met 2 plooibedjes in leefruimte tot 12 bedden

Matrassen en hoofdkussens zijn aanwezig.

Gebruik een eigen onderlaken, kussensloop en slaapzak.

Een beperkt aantal dekens is ter plaatse beschikbaar (in de kast op het einde van de slaapgang).

Een kussensloop en/of laken(s) kan je huren (zie prijslijsten).

Gelieve de nachtrust tussen 23 en 8 uur te respecteren.

## Toegankelijkheid:

Het hoofdgebouw is rolstoeltoegankelijk (A label).  
Het niveauverschil in het hoofdgebouw kan overbrugd worden met de beschikbare rolstoellift of langs het buitenpad.

Meer details vind je in de brochure toegankelijke vakantieverblijven van Toerisme Vlaanderen.

## Huisdieren:

Huisdieren zijn niet toegelaten in de gebouwen.  
Assistentiehonden zijn uiteraard welkom.  
Op het terrein worden honden aan de lijn toegelaten.

## Post/info voor thuisblijvers:

De postbode levert graag jullie kaartjes en pakketten op de Brink.  
Gelieve volgende adresnotering te gebruiken om verwarring te vermijden.

Hopper jeugdverblijf de Brink / **Hoofdgebouw**

Naam groep  
Naam gast  
Bosbergen 1  
2200 Herentals

Je kan rechtstreeks gebeld worden via 014/859537. Dat telefoontoestel bevindt zich in de hal.

In noodgevallen is het jeugdverblijf te bereiken op 014/211533.

Postzegels en -kaarten kunnen aangekocht worden aan het onthaal.

De postbode komt op weekdays aan het onthaal en neemt graag je te versturen post mee.

## Materialen en activiteiten

Er zijn verschillende materialen en lokalen ter beschikking. Onze eigen terreinen en omgeving bieden heel wat mogelijkheden voor toffe activiteiten.

Laat je inspireren ...(zie website).

We helpen je graag verder met het reserveren en voorbereiden van je activiteiten. We raden je aan om op voorhand contact op te nemen.

Als je het op voorhand laat weten, maken we graag tijd voor een rondleiding.

Tafels en stoelen blijven binnen in het gebouw.

Er is meubilair voor buiten te verkrijgen aan het onthaal.

## Hoe te bereiken

De Brink is gemakkelijk te bereiken met het openbaar vervoer en de wagen. Openbaar vervoer is aan te raden vanwege de ecologische voetafdruk en beperkte parkeerplaatsen. De bushalte is een kleine kilometer. Het station is op 3 kilometer afstand gelegen.

In overleg kan je bagage aan het station opgehaald worden.  
(wegbeschrijving zie website)

## Parkeren

De Brink is volledig verkeersvrij.

Je parkeert je wagen op de parking.

Voor het laden en lossen van materialen kan je tot aan de hoofdingang rijden.

Opgelet: de toegangswegen dienen vrijgehouden te worden voor de brandweer.

## Aankomst

Meld je altijd eerst aan het onthaal dan overlopen we de belangrijkste afspraken.

Je ontvangt hier de nodige sleutels en info.

Geef het aantal gasten voor de maaltijden en eventuele diëten door. Zijn er wijzigingen: geef dit zo snel mogelijk door aan keuken en onthaal.

We vragen naam en gsm-nummer van een verantwoordelijke.

Maak je ronde door het gebouw. Kijk zeker na of alle kussens met kussensloop aanwezig zijn.

Merk je schade, defecten, pover poetswerk, ... op, meld het meteen op de dag van aankomst. Horen we niets, dan wordt dit als 'in orde' beschouwd.

Er mag niets op de deuren gekleefd worden. Gebruik de voorziene klemmen.

Breng ook de andere begeleiding en deelnemers op de hoogte van de belangrijkste informatie en afspraken.

Roken is verboden in al onze gebouwen.

Bekijk de evacuatieplannen die in het gebouw hangen.

Bij brandalarm ga je allemaal naar het verzamelpunt (kampvuurkring) en volg je de instructies van de resident.

Bij misbruik van de brandmelders rekenen wij een boete aan.



## Hopper in 't groen

Respecteer onze natuurlijke omgeving.

Hou bossen en terreinen netjes.

Respecteer de beplanting en infrastructuur.

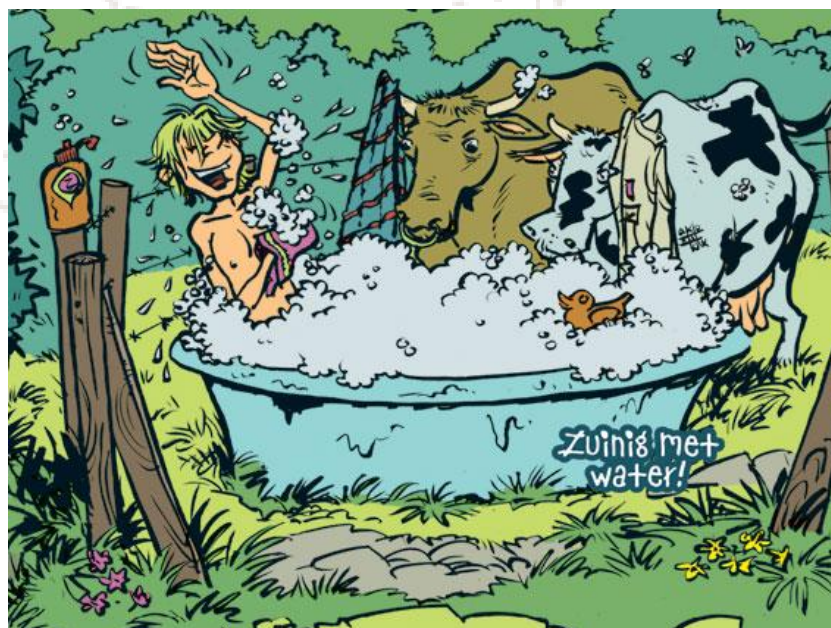
Wees zuinig met water.

Laat de lichten, toestellen en de verwarming niet onnodig aanstaan.

Respecteer de nachtrust van andere groepen, bos- en buurtbewoners.

Tussen 23u en 8u mag er geen lawaai gemaakt worden.

Het gebruik van muziekinstallaties is niet toegelaten buiten de gebouwen.



## Kampvuur

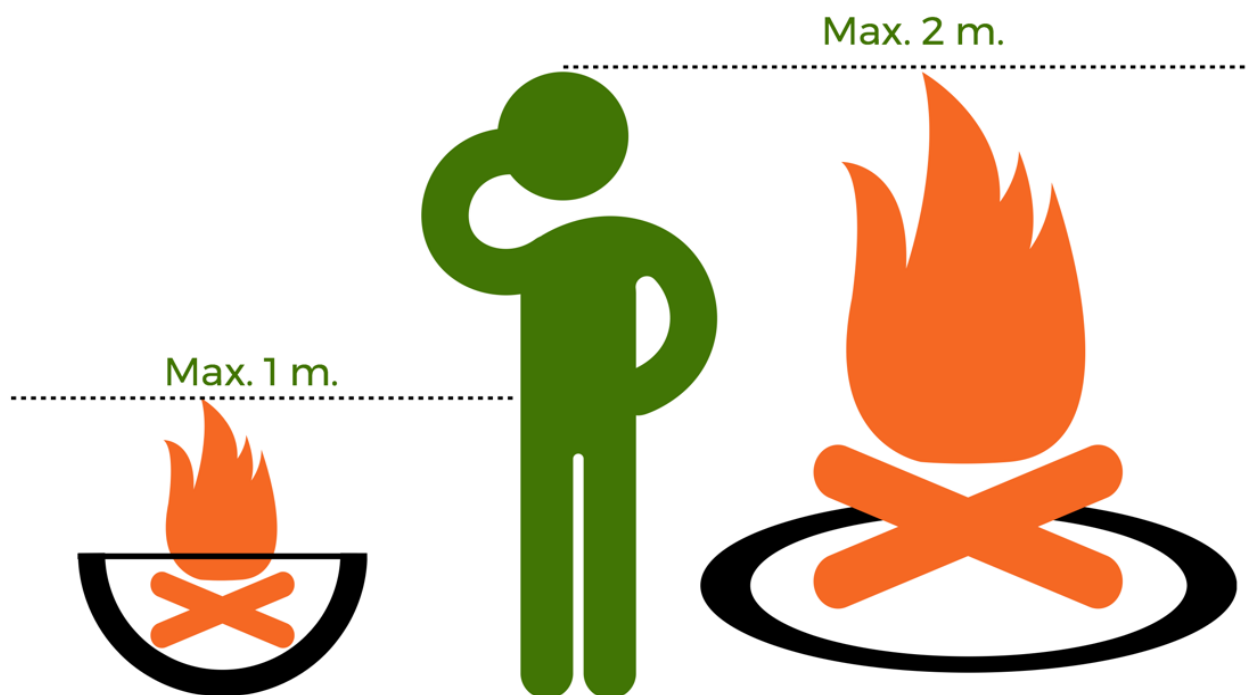
Bij brandgevaar (codes geel/oranje/rood) gelden aangepaste regels. Deze info hangt steeds uit aan het onthaal.

Vuur maken is enkel toegestaan in vuurtonnen of in de grote kampvuurkring.

Vuurtonnen (en bbq-roosters) zijn beschikbaar. Te vragen bij het onthaal, leeg/proper in te leveren na gebruik. De assen breng je naar de kampvuurkring.

De kampvuurkring kan gereserveerd worden aan het onthaal.

Losliggend brandhout kan gesprokkeld worden binnen het domein en openbare bossen. Ook eigen hout mag worden meegebracht, maar let erop dat dit enkel echt brandhout is. Geen behandeld hout, geen sjoerpalen...



# Afval sorteren

Gelieve zoveel mogelijk afval te vermijden en zo correct mogelijk te sorteren. Wat je goed sorteert is gratis. (\*)

Voor slecht sorteren wordt een sorteer-vergoeding per zak aangerekend.

(\*) Let op: We aanvaarden géén groot huisvuil, textiel, gevaarlijk afval, autobanden... en dergelijke.

## We sorteren zoals het hoort...

- Papier en karton
- PMD (**p**lastic flessen, **m**etalen verpakkingen, **d**rankkartons)
- Glas (uitgespoeld)
- Groenafval en etensresten
- Vlees- en visresten = restafval
- Batterijen

### TIP:

Etensoestten lusten onze dieren nog graag. Spreek iemand van het personeel hierover aan. Etensoestten niet zomaar bij de dieren gooien a.u.b.

Heb je op het einde van het verblijf veel afval, vraag dan afvalzakken aan het onthaal. Eigen vuilzakken worden niet aangenomen.





# TJDENS JE VERBLIJF

## Permanentie

Overdag kan je ons steeds bereiken aan het onthaal.

Op werkdagen is er personeel, tijdens de weekends zijn er vrijwilligers die de taken op zich nemen.

Meld eventuele problemen zo snel mogelijk, zodat we ze ook zo snel mogelijk kunnen oplossen.

## Telefoon en Internet

Het gsm-bereik is beperkt op het domein.

Met de telefoon in je gebouw kan je de binnenlijnen bereiken.

Het toestel hangt in de hal links van de toog.

<i>Onthaal Week</i>	<i>30/31</i>
<i>Conciërge Week</i>	<i>33</i>
<i>Onthaal Weekend</i>	<i>32</i>
<i>Zonnedauw</i>	<i>35</i>
<i>Conciërge Weekend</i>	<i>36</i>
<i>Blokhut</i>	<i>34</i>
<i>Hal</i>	<i>37</i>
<i>Keuken</i>	<i>38</i>

Je kan rechtstreeks gebeld worden op het nummer 014/85 95 37.

Er is gratis WiFi beschikbaar in de gebouwen.

- Selecteer het netwerk "Hopper\_DeBrink"
- Open je browser
- Aanvaard de gebruiksvoorwaarden
- Er is geen wachtwoord nodig



# Verwarming

De verwarming werkt met houtpellets en is geautomatiseerd. Ze wordt centraal gestuurd vanuit het onthaal. De verschillende verwarmingskringen volgen een vast tijdsprogramma:

## Slaapkamers:

- In de slaapkamers brandt de verwarming enkel van 20u 's avonds tot 8u 's morgens. We gaan er van uit dat je niet naar hier komt om overdag op de kamers te vertoeven. Is dit toch het geval, vraag dan om dit aan te passen aan de receptie.
- Je kan de temperatuur in de slaapkamers zelf bepalen door de knop op de radiator op de gewenste stand te zetten (1=fris/5=warm)

## Eetzaal:

- In de eetzaal wordt er warmte voorzien op de uren van de maaltijden. Gebruik je deze ruimte toch tussen de maaltijden door of 's avonds, dan kan je hier zelf opnieuw de verwarming activeren met de overwerkschakelaar:
  - Stel de juiste temperatuur in op 21°C
  - Stel de tijd in voor de periode die je de ruimte wenst te gebruiken ( 0.1 = 10 min. / 1.0 = 1u)
  - Controleer of de knoppen op de radiatoren volledig zijn opgedraaid.

## Dagzalen:

- In de dagzalen staat de verwarming niet standaard geprogrammeerd. U kan ze ofwel als volgt zelf instellen met behulp van de overwerkschakelaar in de ruimte:
  - Stel de juiste temperatuur in op 21°C
  - Stel de tijd in voor de periode die je de ruimte wenst te gebruiken ( 0.1 = 10 min. / 1.0 = 1u)
  - Controleer of de knoppen op de radiatoren volledig zijn opgedraaid.
- Als je dit wenst, kan je ook je planning van het gebruik van de lokalen doorgeven aan het onthaal en dan zorgen wij dat de verwarming automatisch geactiveerd wordt wanneer het gewenst is.
- Heb je het fris of veel te warm? Geef een seintje aan het onthaal en we stellen dit met plezier voor je bij.

# Kampraad

Tijdens de zomervakantie wordt er enkele keren per week een kampraad voor de aanwezige groepen gehouden. Op deze korte bijeenkomst wordt informatie gegeven, kan je vragen stellen, bestellingen plaatsen, ...

We verwachten daarbij minstens een persoon van je groep.

Indien belet, geef ons een seintje.

Informeer je over de afspraken bij aankomst.



# VERTREK EN OPRUIM:

Spreek bij aankomst met onze medewerker(s) af wanneer je denkt klaar te zijn met de eindschoonmaak. Vraag vooraf of jullie op een bepaald uur het gebouw moeten verlaten.

Maak de slaapkamers op weekdays in orde tegen 9h30.

In de gebruikte ruimtes:

- zet je de matrassen rechtop in bed
- kussen aan hoofdeinde leggen (kant muur)
- dekens opgevouwen in de kasten van de hoekkamers leggen
- ramen en deuren open zetten
- vegen
- afvalbakken legen
- meubilair schikken zoals bij aankomst
- stoelen omgekeerd op de tafels zetten
- tekorten en schade melden
- breng de geleende materialen terug.

In geval van overdadige vervuiling, bv. plakkerige vloer, vraag poetsmateriaal om dit zelf te poetsen.

Er staan borstels en vuilblikken in de slaapgang, open haard en lokaal Koolmees. De Stille Ruimte moet je stofzuigen.

Er hangen plannetjes op hoe de lokalen moeten worden achtergelaten.

Verwittig het personeel als je klaar bent met poetsen. We gaan dan samen het gebouw controleren.

*We overlopen* het verblijfsverslag en de effectieve aantallen. Op basis van deze info wordt de factuur opgemaakt.



# BULAGEN

**nuttige telefoonnummers**

**Brand en noodgevallen**

**Codes brandveiligheid**

**Sorteerwijzer**

**Prijslijst**

**Drank**

**Brood**

**Materiaal en activiteiten**

